



CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII TURISTICE

Părțile contractante

1. Societatea Comercială ÎNTRE CASCADE SRL cu sediul în sat Brăzești str Principala nr 95, județul Alba, cod unic de înregistrare 46460910, titulară a certificatului de clasificare 3 margarete, reprezentată de Craciuneac Cristina Adina, în calitate de **PRESTATOR**, și

2. D-I/D-na domiciliat/a în,
....., posesor al CI seria nr telefon,
posesor/-oare al/a buletinului/cărții de identitate seria nr., au convenit la încheierea prezentului contract prin furnizarea datelor prin formularul de contact sau formular de rezervare de pe website, în calitate de turist și/sau de reprezentant al, denumit **turist/beneficiar**.

I. Obiectul contractului

În baza acestui contract PRESTATORUL va presta la cererea beneficiarilor servicii turistice de cazare, și după caz următoarele servicii _____ la pensiunea turistică cu clasificarea Ministerului Economiei Antreprenoriatului și Turismului - 3 margarete, situată în sat Brăzești, str Principala nr 95, jud Alba.

Data de început al sejurului este _____ (data) - _____ (ora)

Data de final a sejurului este _____ (data) - _____ (ora)

II. Pretul contractului

Pretul contractului este de _____ se compune din costul serviciilor turistice efective **fără TVA**. Dacă prețul nu este specificat în prezentul contract, acesta este specificat, alte înscrisuri puse la dispoziție turistului, ofertă, site-ul Prestatorului, alte mijloace de comunicare electronică și/sau pe factură.

Plata serviciilor se poate face și cu carduri de vacanță.

Avansul în cuantum de _____ **lei a fost achitat de către Beneficiar** direct în contul Prestatorului deschis la Banca Transilvania ptr. titular ÎNTRE CASCADE SRL- RO22BTRLRONCRT0650066101.

Restul de plată se va achita în momentul sosirii la locație, respectiv **în prima zi de cazare**.

Camera pensiunii trebuie să fie disponibilă pentru client nu mai târziu de ora **16.00 în ziua sosirii și să fie eliberată de client nu mai târziu de ora 11.00 în ziua plecării**. Serviciile suplimentare comandate vor fi achitate de către clienți direct la recepția Prestatorului, dacă nu se specifică altfel prin comanda Prestatorului.

III. Drepturile și obligațiile Prestatorului și Turistului

- Drepturile și obligațiile Prestatorului

Va asigura spațiul de cazare confirmat BENEFICIARULUI, după cum urmează:

- _____ căsuțe de vacanță cu 7 locuri fiecare, în total _____ locuri de cazare,
- camere duble _____,
- închiriere curte pentru diverse activități recreative _____ între orele _____:

Prestatorul are dreptul sa primească contravaloarea serviciilor de cazare/inchiriere curte/masă etc. conform prezentului contract și să ia toate măsurile necesare pentru respectarea regulamentului intern al pensiunii.

- Drepturile și obligațiile Turistului

În cazul în care turistul nu poate să beneficieze de serviciile turistice independent de motivele care stau la baza imposibilității de participare, acesta poate să cesioneze contractul unei terțe persoane cu anunțarea și aprobarea prestatorului.

În cazul în care prețurile stabilite în contract sunt majorate în cazuri excepționale, cu peste 10%, turistul poate renunța la contract, având dreptul la rambursarea de către Prestator a tuturor sumelor plătite.

În cazul în care turistul reziliază contractul sau anulează sejurul înaintea datei de intrare, suma achitată este nerambursabilă. Se poate reprograma sejurul cu minim 10 zile înainte de data de check-in.

În cazul în care o singură persoană angajează servicii pentru un număr mai mare de turiști (grup, tabără scolară, workshop etc), condițiile contractuale se extind în mod automat asupra întregului grup pentru care au fost achitate serviciile și se consideră ca acesta le-a comunicat, iar ei și le-au însușit, iar reprezentantul semnatar al grupului va fi solidar răspunzător cu ceilalți turiști pentru pagubele produse de aceștia, respectiv sumele neachitate.

Turistul este obligat să folosească, camerele din pensiune și bunurile din dotarea acesteia, aparatura electrică sau electronică (aparat de cafea, mașina de spălat, aragaz, friteuză etc) ca un bun proprietar și potrivit destinației lor. Copiii vor fi sub directă supraveghere și controlul adulților la locurile de joacă și în curtea pensiunii și orice vătămări ale acestora nu pot fi imputate prestatorului. Turistul a luat cunoștință și acceptă în mod expres această clauză.

Pagubele produse de către turist precum și orice alte costuri adiacente ce derivă din lipsa funcționalității bunurilor deteriorate sau distruse, și pentru repararea sau înlocuirea lor vor fi achitate înainte de plecare, prestatorul având drept de retenție asupra bunurilor turistului până la achitarea integrală. Pentru fiecare zi de întârziere, începând din data plecării turistul va achita 1% din valoarea pagubelor până la achitarea integrală. Prestatorul nu se face vinovat de eventualele pagube produse sau vătămări suferite de turist ca urmare a nerespectării acestui alineat sau a regulamentului interior al pensiunii.

Pentru neplata la timp a serviciilor de cazare, respectiv prima zi de cazare, turistul va achita penalități de întârziere de 1% pentru fiecare zi de întârziere, începând cu data finalizării sejurului său.

Turistul are obligația să respecte programul de liniște al pensiunii de la ora 22- 8 dimineața, să nu deranjeze în nici un fel ceilalți turiști ai pensiunii, să nu asculte muzică la un nivel de sunet ce i-ar putea deranja pe ceilalți turiști, în caz contrar contractul poate fi reziliat, turistul evacuat iar sumele achitate nu vor fi restituite.

Turistul poate solicita eliberarea camerei mai târziu de ora de check-out. Depășirea orei de check-out se va taxa însă suplimentar cu 50 % din prețul unei zile de cazare, până la ora 16, respectiv 100% după această oră.

Fiecare turist în parte este obligat să prezinte la recepția unității turistice actele sale de identitate. Turistul consimte expres ca datele sale personale să fie prelucrate de către prestator în scopul prestării serviciilor turistice cu respectarea Regulamentului GDPR 679/2016 iar datele de contact email/telefon să fie folosite pentru a primi eventualele comunicări sau oferte publicitare ale prestatorului.

Cazarea presupune 1 pat single pentru fiecare persoană, respectiv 1 pat dublu pentru 1-2 persoane cu excepția situației în care turiștii solicită altfel. Folosirea așternuturilor de la mai multe paturi sau a mai multor paturi se achită suplimentar cu prețul per persoană/noapte.

În cazul în care turistul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice avansul achitat nu se restituie.

Curățenia în spațiile de cazare se face la intrare și la părăsirea camerelor de către turiști.

Prin semnarea prezentului contract turistul declară că a acceptat condițiile de cazare, nu are nemulțumiri sau obiecții legate de spațiile de cazare și costul acestora.

IV. Forța Majoră

Forța majoră așa cum este definită prin lege, exonerează părțile de răspundere. Este asimiată cazului de forță majoră și situația în care datorită unor defecțiuni tehnice/incendiu/ inundație/probleme ale canalizării sau alimentării cu energie electrică/apă și/sau motive de sănătate, boală, deces, prestatorul sau prepușii săi nu pot asigura prestarea serviciilor turistice în aceste cazuri turistul va beneficia de restituirea integrală a sumelor achitate.

V. Dispoziții finale

Prezentul contract este disponibil pe site-ul www.intrecascade.ro pentru a fi luat la cunoștință de către turist iar regulamentul intern al pensiunii este parte integrantă din acest contract. Turistul declară că Prestatorul l-a informat complet cu privire la condițiile de comercializare a pachetelor de servicii turistice în conformitate cu prevederile legale pe care le-a acceptat și însușit.

Reclamațiile privind serviciile prestate sau eventualele nemulțumiri ivite după data prezentului contract se vor semnala imediat prestatorului în scris, și se vor depune la recepția Prestatorului înainte de plecare pentru a fi remediate. Reclamații ulterioare nu vor fi luate în considerare.

Litigiile apărute între părți se rezolvă în prealabil obligatoriu pe cale amiabilă, în caz contrar, părțile înțeleg să se adreseze instanțelor de judecată din Cluj-Napoca.

Prezentul contract reprezintă voința negociată a părților și fiecare clauză în parte a fost însușită de către părți.

Încheiat astăzi _____ în 2 (două) exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte.

Prestator

Beneficiar

ÎNTRU CASCADE SRL
